

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«МІКРОФІНАНС»**

НАКАЗ № 02/07/2026-1

м. Запоріжжя

«02» червня 2026 року

Про затвердження внутрішніх документів Товариства

З метою приведення внутрішніх документів ТОВ «МІКРОФІНАНС» у відповідність до вимог законодавства України, належної організації роботи з обробки та захисту персональних даних, а також забезпечення належного порядку розгляду звернень і скарг споживачів фінансових послуг,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити **Порядок обробки і захисту персональних даних в Товаристві з обмеженою відповідальністю «МІКРОФІНАНС»** у новій редакції, що додається.
2. Затвердити **Порядок розгляду звернень (скарг) споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «МІКРОФІНАНС»** у новій редакції, що додається.
3. Встановити, що зазначені в пунктах 1 та 2 цього наказу внутрішні документи набувають чинності з дати підписання цього наказу.
4. Визнати такими, що втратили чинність з дати набрання чинності новими редакціями документів:

4.1. Положення про порядок обробки та захисту персональних даних суб'єктів персональних даних ТОВ «МІКРОФІНАНС», затверджене наказом № 01/3 від 01.08.2022 року.

4.2. Порядок взаємодії зі споживачами та розгляду звернень споживачів фінансових послуг ТОВ «МІКРОФІНАНС», затверджений наказом № 01/4-1 від 19.02.2024 року.

5. Відповідальним працівникам Товариства забезпечити використання затверджених внутрішніх документів у роботі.
6. Забезпечити розміщення затверджених внутрішніх документів на вебсайті Товариства у випадках та обсязі, передбачених законодавством України та внутрішніми документами Товариства.
7. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**Директор
ТОВ «МІКРОФІНАНС»**



Бриллiантова О.М.