

ТОВ «МІКРОФІНАНС» захищає персональні дані Користувачів сайту та стверджує, що будь-які персональні дані, отримані при використанні веб-сайту, залишаються конфіденційними.

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

веб-сайту <http://o-credit.com/> та <https://www.avtogroshi1.com.ua/>

Веб-сайти <http://o-credit.com/> та <https://www.avtogroshi1.com.ua/> адмініструються ТОВАРИСТВОМ з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС» (надалі за текстом – ТОВ «МІКРОФІНАНС»), яке є Контролером даних, які обробляє відповідно до даної ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ веб-сайтів <http://o-credit.com/> та <https://www.avtogroshi1.com.ua/> (надалі – Політика); зареєстрована в Україні за адресою: вулиця Рекордна, будинок 26Г, м. Запоріжжя, Запорізька область, Україна, 69035; реєстраційний код 41539960.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» з підвищеною відповідальністю відноситься до збереження конфіденційності та персональних даних усіх Користувачів веб-сайту.

Ця Політика є угодою між Користувачами та ТОВ «МІКРОФІНАНС» щодо використання веб-сайтів <http://o-credit.com/> та <https://www.avtogroshi1.com.ua/> для збереження інформації на них.

Ця Політика пояснює з якою метою і яким чином ТОВ «МІКРОФІНАНС» зберігає та обробляє персональні дані, які права Користувачі мають, залишаючи на веб-сайтах будь-яку інформацію про себе і містить контактні дані, за допомогою який Користувачі можуть зв'язатися з ТОВ «МІКРОФІНАНС» для вирішення проблемних питань при роботі на веб-сайті.

## ВИЗНАЧЕННЯ

"Обробка" - будь-яка операція або сукупність операцій, які виконуються на персональних даних або набори персональних даних, незалежно від того, автоматизовані чи ні, такі як збір, запис, організація, структурування, зберігання, адаптація або зміна, пошук, консультації, використання, вирівнювання або поєднання, обмеження, стирання або знищення.

"Персональні дані" - будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої чи не ідентифікованої фізичної особи ("Користувача"); фізична особа, яка ідентифікується, є особа, яка може бути ідентифікована безпосередньо чи опосередковано, зокрема шляхом посилення на такий ідентифікатор, як ім'я; ідентифікаційний номер; дані документу, що посвідчує особу; дані про місцезнаходження; контактний номер телефону; онлайн-ідентифікатор тощо.

"Контролер" - юридична особа (ТОВ «МІКРОФІНАНС»), яка самостійно визначає цілі та засоби обробки персональних даних.

"Користувач" – фізична особа (суб'єкт даних), зареєстрована, або не зареєстрована на веб-сайті.

"Третя особа" - фізична чи юридична особа, державний орган, агентство чи орган, відмінний від суб'єкта даних та контролера.

## **ОТРИМАННЯ ТА ОБРОБКА ДАНИХ**

ТОВ «МІКРОФІНАНС» отримує та обробляє дані Користувачів, які безпосередньо отримує від них при користуванні веб-сайтом, зокрема, при заповненні реєстраційних форм.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» зазвичай збирає персональні дані, коли Користувач користується веб-сайтом. Персональні дані можуть включати, зокрема, час доступу; інформацію про браузер та операційну систему, які використовує Користувач; веб-сайт, з якого Користувач перейшов; посилання, за якими Користувач перейшов; сторінки, які він відвідує; вміст, який переглядає, і іншу інформацію про дії, яку ТОВ «МІКРОФІНАНС» отримує від браузера Користувача.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» може в подальшому попросити Користувача надавати іншу інформацію за необхідністю, яка необхідна для надання послуг. Певні дані, які не дають змогу ідентифікувати особу, можуть стати ідентифікаторами, коли Користувач надає ТОВ «МІКРОФІНАНС» свої персональні дані.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» обробляє персональні дані законно, чесно, прозоро та таким чином, що забезпечує належну безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки, а також від випадкової втрати, знищення або пошкодження, з використанням відповідних технічних та організаційних заходів.

З огляду на сучасні досягнення, витрати на реалізацію та характер, масштаб, контекст та цілі обробки, а також ризик різного ймовірності та ступеня тяжкості прав та свобод Користувачів та ТОВ «МІКРОФІНАНС», останній здійснює належні технічні та організаційні заходи для забезпечення рівня безпеки, відповідного ризику, включаючи, зокрема, за необхідності:

- псевдонімізація та шифрування персональних даних;
- здатність забезпечувати постійну конфіденційність, цілісність, доступність та стійкість систем та послуг обробки;
- можливість своєчасного відновлення доступності та доступу до персональних даних у випадку фізичного або технічного інциденту;
- процес регулярного тестування, оцінки та оцінки ефективності технічних та організаційних заходів для забезпечення безпеки обробки.

## **ЗБЕРЕЖЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

ТОВ «МІКРОФІНАНС» зберігає персональні дані переважно в електронній формі в замкнених приміщеннях з обмеженим доступом і захистом ідентифікатору користувача та паролем. Усі фізичні копії персональних даних (якщо наявні) зберігатимуться в замкнених приміщеннях. Доступ до них і право обробляти інформацію, що зберігається в реєстрі, матимуть лише особи, для яких це передбачено службовими обов'язками.

Персональні дані Користувачів, передаються та зберігаються у межах Європейського економічного простору (надалі – ЄЕП). Такі дані обробляються співробітниками ТОВ «МІКРОФІНАНС».

Сюди входять співробітники, які займаються, крім іншого, також організацією надання послуг, обробкою платіжних реквізитів, наданням послуг підтримки та ін.

Якщо ТОВ «МІКРОФІНАНС» отримує персональні дані під час надання послуг, вживаються усі необхідні заходи, щоб гарантувати виконання всіх відповідних заходів безпеки, які на них поширюються, а також, що вони надійно захищені у відповідності до цієї Політики.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» дотримується загальноприйнятих галузевих стандартів для захисту наданих персональних даних, як під час передачі, так і після їх отримання. Усі оброблені персональні дані зберігаються на захищених серверах.

Якщо ТОВ «МІКРОФІНАНС» надав Користувачу, або останній самостійно створив пароль, який дає доступ до певних частин веб-сайту, Користувач несе відповідальність за збереження конфіденційності цього пароля. ТОВ «МІКРОФІНАНС» просить не ділитися цим паролем ні з ким.

Передача інформації через Інтернет не гарантує повної безпеки. Хоча ТОВ «МІКРОФІНАНС» робить все можливе для захисту персональних даних Користувачів, не можна на 100% гарантувати безпеку даних, переданих на веб-сайт, тому будь-яка передача відбувається на страх і ризик Користувачів. Як тільки ТОВ «МІКРОФІНАНС» отримає інформацію щодо персональних даних Користувача, відразу застосовуються строгі процедури та засоби безпеки для запобігання несанкціонованому доступу.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» гарантує, що заходи безпеки веб-сайту відповідають сучасним вимогам і проходять регулярний контроль з метою забезпечення постійного високого рівня захисту персональних даних.

### **СТРОКИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

ТОВ «МІКРОФІНАНС» обробляє персональні дані Користувачів стільки, скільки це необхідно для цілей, для яких вони були зібрані спочатку, після чого дані будуть видалені чи перенесені в архів, крім випадків, коли необхідно продовжувати обробку для дотримання ТОВ «МІКРОФІНАНС» взятих на себе юридичних зобов'язань, або для інших правомірних і законних цілей. Якщо Користувач є клієнтом або потенційним клієнтом ТОВ «МІКРОФІНАНС», персональні дані обробляються та зберігаються до трьох років із моменту збору, якщо інший строк не впливає із мети обробки даних та/або вимог чинного законодавства України.

### **COOKIE**

Cookies — це текстові файли, які використовуються браузером. Сервер передає ці файли на комп'ютер, де вони обробляються за допомогою браузера. Таким чином, інформація тільки одного разу потрапляє в систему комп'ютера і при кожному новому запиті сервера, дана інформація надсилається назад в мережу.

Деякі cookie зберігаються тільки протягом однієї сесії роботи в інтернеті. Вони видаляються автоматично після закриття роботи браузера. Інші cookie записуються в файл на деякий період часу що використовувати інформацію в нових сесіях роботи в інтернеті. Потрібно зазначити, що cookie підтримується майже всіма відомими браузерами. Однак, більшість інтернет-браузерів можуть бути налаштовані таким чином, щоб інформувати Користувача, коли йому надіслано файл cookie й забезпечити його можливістю відмовитись від цього файлу cookie.

Відмова від файлу cookie може в деяких випадках зробити неможливим користування даним веб-сайтом або деякими його частинами, чи негативно вплинути на його відображення чи функціонування (як самого веб-сайту, так і деяких його частин або сервісів). ТОВ «МІКРОФІНАНС» використовує файли cookie для роботи основних функцій Сайту та з ціллю відмінності Користувачів та забезпечування їм зручності у користуванні веб-сайтом.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» також використовує файли cookie у маркетингових електронних листах (які надсилаються Користувачам у випадку надання згоду на подібний спосіб спілкування), з ціллю розуміння ставлення Користувачів до маркетингової політики ТОВ «МІКРОФІНАНС», що допомагає побудувати її відповідно до потреб Користувачів.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» використовує наступні типи файлів cookie:

- **Необхідні cookie** - файли, які обов'язкові для правильної роботи веб-сайту (такі cookie включають, наприклад, файли, які дозволяють переглядати захищені сторінки нашого веб-сайту тощо).
- **Аналітичні cookie** – файли, які дозволяють розпізнавати і підраховувати кількість відвідувачів, а також аналізувати їх переміщення сайтом, що допомагає ТОВ «МІКРОФІНАНС» постійно вдосконалювати роботу веб-сайту, наприклад, сприяти тому щоб Користувачі могли легко знайти бажану інформацію.
- **Функціональні cookie** – файли, які використовуються для розпізнавання Користувача при повторному заході на веб-сайт, що дозволяє спростити для Користувача вхід на веб-сайт та персоналізувати контент веб-сайту.
- **Цільові cookie** – файли, які записують дані про візит Користувача на веб-сайт та дані про відвідані сторінки.

Нижче наведено список файлів cookie, які ми використовуємо:

gat\_gtag\_UA\*\_\*

biatv-cookie

bingc-activity-data

pll\_language

wordpress\_\*

wordpress\_logged\_in\_\*

За винятком необхідних cookie, строк дії всіх файлів, що встановлюються та використовуються веб-сайтом, спливає не пізніше, ніж через 2 роки після запису.

Кожен Користувач може відключити cookies у будь-який момент. Існує низка способів управління файлами cookie. Щоб дізнатися більше про ці функції, Користувачі можуть звертатися до інструкцій до свого браузера.

У випадку необхідності отримання додаткової інформації про використання файлів cookie, можна звертатися за електронною адресою (E-mail): **info@o-credit.com**.

Приймаючи дану Політику, Користувач погоджується зокрема й на використання ТОВ «МІКРОФІНАНС» файлів cookie.

### **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ**

ТОВ «МІКРОФІНАНС» не передає конфіденційних та персональних даних Користувачів третім особам.

У разі продажу, придбання, злиття чи реорганізації ТОВ «МІКРОФІНАНС» може розкрити отримані персональні дані, зокрема покупцям або правонаступникам.

Окрім зазначеного вище, ТОВ «МІКРОФІНАНС» може розголошувати персональні дані на вимогу органів влади. ТОВ «МІКРОФІНАНС» також може розголошувати персональні дані та обробляти їх відповідно до вимог чинного законодавства, щоб захистити свої законні права та інтереси.

Сайт може містити посилання на сайти, контролером яких не є ТОВ «МІКРОФІНАНС». Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей. Під час користування такими веб-сайтами, ТОВ «МІКРОФІНАНС» рекомендує Користувачам уважно ознайомитись з їх Політикою конфіденційності.

### **ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ ТА ЇХ РЕАЛІЗАЦІЯ**

При розміщенні на веб-сайті персональних даних Користувач має наступні права:

1. вимагати доступ до відповідних персональних даних;
2. вимагати виправлення окремих невірних персональних даних;
3. вимагати видалення окремих персональних даних;
4. звернутися до ТОВ «МІКРОФІНАНС» зі скаргою.

Реалізувати свої права Користувач має можливістю наступним чином.

Скористатися своїм правом доступу до персональних даних, зайшовши у реєстраційну форму (особистий кабінет) або, у випадку наявності проблем із доступом надіславши ТОВ «МІКРОФІНАНС» листа електронною адресою (E-mail): **info@o-credit.com**.

Перш ніж надати інформацію згідно з запитом, ТОВ «МІКРОФІНАНС» може попросити повідомити додаткові дані для підтвердження особи Користувача. Користувач може в будь-який час змінити (оновити, доповнити) частину наданих на веб-сайті персональних даних, скористувавшись функцією редагування, а також повністю видалити свій аккаунт та усі персональні дані з веб-сайту, шляхом звернення до ТОВ «МІКРОФІНАНС», надіславши листа

на електронну адресу (E-mail): [info@o-credit.com](mailto:info@o-credit.com) (у випадку, якщо таке видалення даних не суперечить діючому законодавству України).

У випадку наявності претензій щодо будь-якої обробки персональних даних, Користувачі можуть звертатися за електронною адресою (E-mail): **[info@o-credit.com](mailto:info@o-credit.com)**.

Користувач може відкликати згоду на будь-яку обробку персональних даних, надіславши ТОВ «МІКРОФІНАНС» електронного листа за електронною адресою (E-mail): [info@o-credit.com](mailto:info@o-credit.com) (виключно у випадку, якщо таке видалення даних не суперечить діючому законодавству України).

Користувачі віком до 18 років не мають права використовувати будь-які послуги веб-сайту.

### **КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

ТОВ «МІКРОФІНАНС» розроблено дану Політику у відповідності з Законом України «Про захист персональних даних», РЕГУЛЮВАННЯМ (ЄС) 2016/679 ЄВРОПЕЙСЬКОГО ПАРЛАМЕНТУ ТА РАДИ від 27 квітня 2016 р. та іншими діючими Українськими та міжнародними законодавчими актами з метою захисту основних прав та свобод Користувачів, зокрема, права на захист персональних даних.

ТОВ «МІКРОФІНАНС» зберігає за собою право вносити зміни до Політики в будь-який час та з будь-якої причини. Відповідні зміни будуть невідкладно оприлюднені на веб-сайтах <http://o-credit.com/> та <https://www.avtogroshi1.com.ua/>.

Приймаючи дану Політику, Користувач підтверджує, що йому зрозумілі його права, ціль та спосіб збору, зберігання та обробки ТОВ «МІКРОФІНАНС» його персональних даних.