

ЗАТВЕРДЖЕНО:

Протокол загальних зборів учасників
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС»
№ 28 від 27.08.2026 року

ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ

Договір укладено в електронній формі

дата та час укладення: ____ хв. ____ год. ____ (день) ____ (місяць) ____ : р

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС», ідентифікаційний код юридичної особи: 41539960, місцезнаходження: Україна, Запорізька область, місто Запоріжжя, вулиця Рекордна, будинок 26-Г, ліцензія Національного банку України про надання коштів та банківських металів у кредит від 15.03.2024 року (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 15.03.2024 року № 27-0026/20391), в особі директора Бриліантової Оксани Миколаївни, що діє на підставі Статуту (надалі — Кредитодавець), з однієї сторони,

ПІБ: _____, Паспорт громадянина України: _____, серія (за наявності) та номер: _____, дата видачі: _____, орган, що видав: _____, строк дії документу (за наявності): _____, УНЗР: (за наявності) _____, адреса реєстрації: _____, адреса постійного місця проживання _____, РНОКПП: _____ (далі — «Позичальник» або «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту «Сторони», на підставі прийняття (акцепту) пропозиції (оферти) Кредитодавця, яка розміщена в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, та шляхом оформлення Анкети-заяви на видачу кредиту від «__» _____ 20__ року, керуючись положеннями Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів України, а також на підставі Правил надання споживчого кредиту, забезпеченого заставою транспортного засобу Кредитодавця (в сфері електронної комерції), уклали даний Кредитний договір (далі — Договір) про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ:

Акцепт — прийняття Позичальником пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Кредитний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Анкета-заява на видачу кредиту (надалі «Анкета- заява») — анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Позичальником на Сайті Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця захищеними каналами зв'язку. Анкета-заява заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

Кредитний договір або Договір або Електронний договір — домовленість між Кредитодавцем та Позичальником, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, згенерована Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку визначеному даним Договором.

Електронне повідомлення — інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною договору на електронну пошту або з використанням Інформаційно-комунікаційної системи.

Заборгованість — сума не повернутого Кредиту, нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, а також комісії та сума неустойки та інших нарахунків передбачених умовами Договору.

Інформаційно-комунікаційна система — сукупність інформаційних та комунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються

Сторонами для укладання електронних Договорів, внесення до них змін, відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

КЕП (кваліфікований електронний підпис) — удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, у тому числі підпис, що накладається через мобільний додаток «Дія» або інші засоби кваліфікованого електронного підпису, визнані законодавством України.

Позичальник (Клієнт) — фізична особа, яка з метою укладення Договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених даним Договором, акцептує пропозицію його укласти та підписує Кредитний договір у порядку, визначеному в цьому Договорі. Позичальник повинен відповідати вимогам, встановленим Кредитодавцем (зокрема, але не виключно): мати повну цивільну дієздатність та правоздатність; мати дійсний паспорт громадянина України; мати реєстраційний номер облікової картки платника податків; мати зареєстроване місце проживання на території України (для осіб, місце реєстрації яких розташоване на тимчасово окупованих територіях або в зоні активних бойових дій — мати довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (ВПО) з місцем проживання на території, підконтрольній органам державної влади України), фактично проживати та перебувати на території України, де органи державної влади України здійснюють свої повноваження в повному обсязі, мати довідку з реквізитами банківського рахунку (з зазначенням ПІБ, номер IBAN, номер картки), мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися; діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара тощо).

Кредит (Споживчий кредит) — грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Позичальнику із споживчою метою, визначеною Договором, на умовах зворотності, строковості та платності.

Кредитодавець — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС», (ідентифікаційний код юридичної особи: 41539960).

Комісія — плата за виконання Кредитодавцем операцій/наданні послуги, розмір, порядок та умови нарахування, обчислення та сплати яких, визначені цим Договором.

Логін Особистого кабінету — унікальна комбінація цифр, що відповідає телефонному номеру Позичальника, що йому належить та який він буде застосовувати під час своєї ідентифікації, і підписання Електронного договору. Цю комбінацію Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі «Логін» при вході до Особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Логіну Особистого кабінету.

Неустойка (штраф, пеня) — грошова сума або інше майно, які Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю у разі порушення Позичальником зобов'язань визначених цим Договором.

Особистий кабінет — сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-комунікаційній системі (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету.

Одноразовий ідентифікатор (ОТП-код) — унікальна комбінація цифр, що надсилається Кредитодавцем на номер мобільного телефону Позичальника у вигляді СМС-повідомлення та використовується як електронний підпис при укладенні Договору відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

Оферта — пропозиція Кредитодавця укласти Кредитний договір, надіслана Позичальнику в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

Пароль Особистого кабінету — унікальна комбінація цифр, що надходить Позичальнику на його мобільний номер у смс при кожній спробі входу в Особистий кабінет. Цю комбінацію Позичальник самостійно зазначає в спеціальному полі «Пароль» при вході до Особистого кабінету. Позичальник особисто несе відповідальність за схоронність Пароля Особистого кабінету.

Підпис Позичальника — належним чином виражена воля Позичальника на укладення цього Договору в електронній формі, що підтверджується одним із таких засобів за вибором Позичальника: одноразовим ідентифікатором (ОТП-кодом), надісланим Кредитодавцем у вигляді СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника; кваліфікованим електронним підписом (КЕП), у тому числі через мобільний додаток «Дія». Кожен із зазначених способів відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється за юридичними наслідками до власноручного підпису.

Паспорт Кредиту — інформація, що містить пропозиції Кредитодавця, яка надається Позичальнику до укладення договору про споживчий кредит, з метою прийняття ним обґрунтованого рішення.

Рахунок Позичальника — поточний банківський рахунок, відкритий Позичальником на власне ім'я в банківській установі, зареєстрованій в Україні, реквізити якого зазначаються Позичальником в Особистому кабінеті та використовуються для зарахування кредитних коштів за цим Договором

Платіжна карта — електронний платіжний засіб, емітований банківською установою в установленому законодавством порядку, прив'язаний до Рахунку Позичальника, дані якого вносяться Позичальником в Особистому кабінеті на вебсайті Кредитодавця та використовуються для здійснення платежів з погашення заборгованості за цим Договором, у тому числі в порядку Договірної списання.

Проценти за користування кредитом — проценти за користування наданими Кредитодавцем Позичальникові грошовими коштами (кредит), які нараховуються в межах строку кредиту. Розмір процентів за користування кредитом, порядок та умови їх нарахування, обчислення та сплати визначається цим Договором.

Проценти відповідно до статті 625 Цивільного кодексу України — вид цивільно-правової відповідальності за порушення грошового зобов'язання, який полягає у зобов'язанні Позичальника сплатити проценти від простроченої суми, що нараховуються з дня виникнення прострочення виконання грошового зобов'язання (в тому числі прострочення чергового платежу) до дня його фактичного виконання. Розмір цих процентів, порядок та умови їх нарахування визначаються цим Договором з урахуванням обмежень, встановлених законодавством про споживче кредитування.

Рекомендована дата — це дата, що зазначена в Графіку платежів (Додаток 1), в яку Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредит, проценти за користування кредитом та інші платежі.

Реальна річна процентна ставка — загальні витрати за Кредитним договором, зазначені у Додатку 1, розрахована у процентах згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, наведеною в додатку 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що затверджені постановою Правління Національного банку України № 16 від 11.02.2021 року.

Договірне списання — платіжна операція зі списання коштів з рахунку Позичальника (платіжної картки), що здійснюється Кредитодавцем на підставі отриманої від Позичальника згоди, наданої у цьому Договорі, без отримання окремих доручень/розпоряджень Позичальника на кожен такий платіж, для цілей погашення заборгованості за цим Договором.

Вебсайт / сайт Кредитодавця — <https://www.avtogroshi1.com.ua>, <https://o-credit.com>

Додаткові та супутні послуги — додаткові та або супутні послуги Кредитодавця або третіх осіб, необхідні для укладання Кредитного договору та / або документів забезпечення (оцінка майна, страхування, тощо).

Інші послуги Кредитодавця — вид комісії Кредитодавця, яка включає в себе реєстрацію застави в Державному реєстрі обтяжень рухомого майна (ДРОРМ).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитодавець надає Позичальнику кредит у національній валюті на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути Кредит, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2. Сума кредитного ліміту складає: _____ грн. Тип Кредиту: кредит.

1.3. Строк кредитування: _____ днів з «__» _____ 20__ року по «__» _____ 20__ р. або достроково. Позичальник зобов'язаний повернути Кредит Кредитодавцю «__» _____ 20__ року.

1.3.1. Позичальник зобов'язаний оплатити проценти в рекомендовану дату оплати, зазначену у Графіку платежів (додаток 1), протягом дії кредиту.

1.4. Тип процентної ставки: фіксована. Кредиту

1.5. Процентна ставка складає _____ % від суми за кожний день користування кредитом, застосовується у межах строку надання Кредиту, зазначеного в пункті 1.3. цього Договору. Максимальний розмір денної процентної ставки за цим Договором не може перевищувати 1 (один) відсоток від загального розміру виданого кредиту відповідно до частини п'ятої статті 8 Закону України «Про споживче кредитування».

1.6. Комісії Кредитодавця, зазначені у цьому пункті, сплачуються за рахунок кредитних коштів шляхом зменшення Суми кредитного ліміту, визначеної у пункті 1.2. Договору, в наступних розмірах:

1.6.1. Комісія за надання кредиту: 0 % від суми Кредиту.

1.6.2. Комісія за обслуговування кредитної заборгованості: 0 % від суми Кредиту.

1.6.3. Інші послуги Кредитодавця: 0 грн.

1.7. Цільове призначення Кредиту (мета отримання Кредиту): на споживчі цілі (задоволення власних потреб Позичальника, не пов'язаних із здійсненням підприємницької або незалежної професійної діяльності).

1.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить: _____ %.

1.9. Орієнтовна загальна вартість Кредиту на дату укладання Договору становить _____ грн.

1.10. Строк дії цього Договору визначається з урахуванням того, що Договір набирає юридичної сили з дати укладення Сторонами та діє до дати, визначеної цим Договором, а в частині виконання Сторонами прийнятих зобов'язань — до їх повного виконання Позичальником, а саме: сплатою Кредитодавцю процентів за фактичний період користування кредитом, неустойки при наявності та поверненням суми Кредиту в порядку визначеному Договором.

1.11. Усі істотні умови Договору, порядок їх застосування, погоджені Сторонами під час укладення Договору.

1.12. Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості Кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних Заявником/Позичальником умовах Кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, передбачені Договором.

1.13. Кредит надається із забезпеченням у вигляді застави автомобіля. Застава оформлюється у вигляді окремого Договору застави. Оцінка предмета застави здійснюється Кредитодавцем самостійно. Витрати на оцінку для Позичальника становлять **0 грн**. Періодична оцінка протягом дії Договору не проводиться.

1.14. Укладення цього Договору пов'язано з необхідністю наявності у Позичальника чинного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власника транспортного засобу (ОСЦПВ) відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Копія чинного полісу ОСЦПВ надається Позичальником Кредитодавцю до отримання кредитних коштів. Страховика Позичальник обирає самостійно. Позичальник зобов'язується підтримувати чинність полісу ОСЦПВ протягом усього строку дії цього Договору.

1.15. Розмір процентів Кредитодавця протягом строку дії Договору залишається незмінним. Розмір комісій Кредитодавця на дату укладення Договору становить **0 грн/0%**, та може бути змінений Кредитодавцем у майбутньому в порядку, визначеному цим Договором, з обов'язковим повідомленням Позичальника через особистий кабінет не пізніше ніж за 30 календарних днів.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. З метою отримання Кредиту Клієнт самостійно ознайомлюється з чинними Правилами надання споживчого кредиту, забезпеченого заставою транспортного засобу, розміщеними на офіційному сайті Кредитодавця, створює особистий кабінет, заповнює Анкета-заяву, вказуючи всі дані, визначені в Анкеті-заяві як обов'язкові. Анкета-заява підписується Підписом Позичальника у порядку, визначеному п. 7.21 цього Договору.

2.2. Клієнт у особистому кабінеті на сайті Кредитодавця зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Клієнт також зобов'язаний оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

2.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення Особистого кабінету, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі, Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

2.4. За результатами заповнення особистого кабінету здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

2.5. На підставі даних, зазначених у особистому кабінеті, Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця здійснює ідентифікацію Клієнта.

2.6. Кредитодавець має право також окремо запропонувати Клієнту, в тому числі засобами Інформаційно-комунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в особистому кабінеті.

2.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до встановлення ділових відносин та укладення Електронного договору здійснює заходи належної перевірки Клієнта, що включають його ідентифікацію та верифікацію відповідно до вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Зокрема Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження ідентифікації та верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення ідентифікації та верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

2.8. У Анкеті-заяві Клієнт вказує суму грошових коштів, яку він бажає отримати одразу після укладення Договору.

2.9. Додатково до введених ідентифікаційних даних про себе та платіжну картку, Клієнт вводить інформацію про предмет застави та додає копії документів, що підтверджують право власності на предмет застави та фото, відео транспортного засобу.

2.10. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в Анкеті-заяві, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

2.11. Кредитодавець у строк від однієї хвилини до трьох днів з дати отримання Анкеті-заяви приймає рішення про надання чи ненадання Кредиту.

2.12. Сума кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта.

2.13. Обробка Інформаційно-комунікаційною системою Кредитодавця Анкеті-заяви не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір чи термін надання Кредиту, вказані в Анкеті-заяві.

2.14. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.

2.14.1. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

2.14.1.1. кредитна історія Клієнта не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;

2.14.1.2. при заповненні Анкеті-заяви вказані недостовірні та/або неповні або суперечливі дані;

2.14.1.3. не надання інформації (документів) для проведення належної перевірки та/або відмови та/або відмова Клієнта від процедури ідентифікації чи верифікації відповідно, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

2.14.1.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця.

2.14.2. У разі відмови Кредитодавця надати Кредит Кредитний договір вважається таким, що неукладений, з моменту направлення повідомлення в Особистий кабінет Позичальника, передбаченого пунктом 2.15 Договору.

2.15. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту за допомогою стільникового (мобільного) зв'язку, а також відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

2.16. За затримку в інформуванні Клієнта про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

2.17. Ідентифікація та верифікація клієнта здійснюється у спосіб передбачений Постановою Національного банку України №107 від 28.07.2020 року «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги. Ідентифікація та верифікація клієнта може здійснюватися в тому числі, але не виключно, шляхом отримання електронної копії ідентифікаційного документа (е-паспорт) завіреного кваліфікованою електронною печаткою ДП «ДІА» з відповідною кваліфікованою електронною позначкою часу, що відповідатиме даті здійснення установою верифікації особи.

Разом з ідентифікаційним документом клієнт зобов'язаний надати відомості про місце проживання або місце перебування, а також реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) шляхом передачі відповідних електронних копій документів (зокрема, витягу з реєстру територіальної громади та картки платника податків) через застосунок «ДІЯ» або у інший спосіб, що дозволяє установі встановити та підтвердити ці дані.

Процедура верифікації завершується шляхом здійснення фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи з подальшим накладенням КЕП уповноваженого працівника Кредитодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото Клієнта.

2.18. У випадку схвалення Анкети-заяви Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця генерує індивідуальну частину Кредитного договору, що є Офертою та містить усі істотні умови та Договір застави, про що інформує Клієнта в Особистому кабінеті.

2.19. Клієнт, ознайомившись з усіма істотними умовами Кредитного договору та Договору застави, надає згоду шляхом направлення повідомлень Кредитодавцю, підписаних одним із способів, визначених п. 7.21 цього Договору.

2.20. Після підпису Електронних повідомлень Клієнтом у спосіб, передбачений Договором, зазначені повідомлення надходять в Інформаційно-комунікаційну систему Кредитодавця та свідчать/повідомляють Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Договору з Клієнтом та Договору застави. Після зазначених дій (Договір) та Договір застави між Кредитодавцем та Клієнтом (Позичальником) вважаються укладеними і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Договору щодо надання Кредиту.

2.21. Після успішного акцепту клієнтом Електронного договору та Договору застави, Кредитодавець накладає КЕП на Договори з позначкою часу і відправляє їх Клієнту на електронну пошту, вказану в Особистому кабінеті.

2.22. Кредит надається шляхом переказу коштів у сумі: _____ грн. на рахунок Позичальника за реквізитами: _____, що відбувається протягом **3 (трьох) банківських днів** з моменту укладення цього Договору та реєстрації обтяження в ДРОРМ. Комісії за надання кредиту та обслуговування кредитної заборгованості на дату укладення цього Договору становлять **0%** від суми Кредиту та не утримуються. Витрати на реєстрацію застави в ДРОРМ несе Кредитодавець. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями третіх осіб та/або незалежними від Кредитодавця обставинами (у тому числі але не виключно форс-мажорними обставинами), Кредитодавець відповідальності не несе.

2.23. Сторони підтверджують, що Договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

2.24. За необхідності отримання копії договору в паперовому вигляді, Клієнт має право звернутися до Кредитодавця в передбаченому чинним законодавством порядку з відповідним запитом.

2.25. Позичальник підтверджує та гарантує Кредитодавцю, що на момент укладення Договору він надав повну та достовірну інформацію щодо свого сімейного стану, а укладення цього Договору та Договору застави відповідає спільним інтересам його сім'ї. Позичальник усвідомлює, що приховування факту перебування у шлюбі або проживання однією сім'єю без реєстрації шлюбу (цивільний шлюб), що має наслідком виникнення права спільної сумісної власності на Предмет застави, є істотним порушенням умов цього Договору. Позичальник заявляє, що ним отримана згода іншого з подружжя на вчинення цих правочинів згідно ст. 65 Сімейного кодексу України. У разі виявлення факту надання недостовірних даних щодо сімейного стану, Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення Кредиту в повному обсязі згідно з п. 4.2.8 цього Договору.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ

3.1. Розрахунок процентів за користування Кредитом здійснюється за період з дати переказу коштів Кредиту від Кредитодавця на рахунок Позичальника до Дня повернення Кредиту протягом дії кредитування, визначеного п.

1.3. цього Договору. Нарахування процентів у випадку порушення Позичальником строків повернення Кредиту здійснюється з урахуванням особливостей, визначених у пункті 3.2 цього Договору.

3.2. У разі порушення Позичальником строків повернення Кредиту, встановлених цим Договором, Позичальник на підставі частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України зобов'язаний сплатити Кредитодавцю грошову суму в розмірі процентної ставки, визначеної пунктом 1.5. цього Договору, за весь час фактичного прострочення. Нарахування та стягнення зазначеної суми здійснюється з урахуванням обмежень, встановлених

законодавством України на період дії воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування. При цьому Сторони погоджуються, що з моменту виникнення прострочення, звичайні проценти за користування кредитом, передбачені п. 3.4. Договору, на таку прострочену суму не нараховуються з метою уникнення подвійного нарахування.

3.3. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод «факт/факт» (для розрахунку використовується фактична кількість днів у місяці та у році **365** або **366** днів). До періоду розрахунку процентів включається день надання та не включається день повернення Кредиту (крім випадку, фактичного повернення Кредиту в дату, яка не відповідає дню повернення Кредиту).

3.4. Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок неповерненої суми кредиту за кожен день користування Кредитом, з дня видачі Кредиту до дати фактичного повного повернення Кредиту, протягом строку визначеного Договором.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Кредитодавець зобов'язується:

4.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

4.1.2. Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника.

4.1.3. Здійснювати за згодою та дорученням Позичальника платіжні операції з дебетування рахунку (Договірне списання) у порядку, визначеному цим Договором.

4.1.4. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату у вигляді Графіку платежів. Надавати новий Графік платежів в разі використання Клієнтом права дострокового погашення відповідного чергового платежу або прострочення Клієнтом сплати процентів у чергову рекомендовану дату погашення.

4.1.5. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

4.1.6. Не розголошувати відомості про Позичальника та про здійснені ним операції, що становлять таємницю фінансової послуги, третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України та цим Договором. Розкриття такої інформації допускається виключно за наявності окремої згоди Позичальника, у якій визначено перелік осіб та обсяг інформації, що підлягає розкриттю, або за рішенням суду. Взаємодія з третіми особами (у т.ч. близькими особами) при врегулюванні простроченої заборгованості здійснюється виключно в межах, встановлених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», без розкриття інформації про умови Договору та розмір заборгованості таким особам, якщо вони не є стороною договору або не надали окрему згоду на отримання такої інформації.

4.1.7. Кредитодавець повинен повідомити Позичальника в разі відступлення права вимоги за Кредитним договором, протягом 10 робочих днів з дня такого відступлення будь-яким із зазначених нижче способів: шляхом розміщення повідомлення в особистому кабінеті; шляхом надсилання електронного листа Клієнту на електронну адресу, зазначену Клієнтом при реєстрації в Особистому кабінеті; шляхом направлення смс-повідомлення на номер який було зазначено при реєстрації; шляхом направлення поштового відправлення за місцем реєстрації/перебування, а також в інший спосіб, передбачений або не заборонений ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування».

4.1.8. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії.

4.1.9. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

4.2. Кредитодавець має право:

4.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

4.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами та іншими платежами передбаченими Договором.

4.2.3. Кредитодавець на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

4.2.4. Кредитодавець має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, шляхом звернення до осіб, контактні дані яких були добровільно надані Позичальником та які надали згоду на таку взаємодію відповідно до вимог законодавства про захист персональних даних та ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування», а також передавати інформацію до бюро кредитних історій..

4.2.5. Кредитодавець має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, також повідомляє про вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), які передбачені ст. 25. ЗУ «Про споживче кредитування».

4.2.6. Кредитодавець має право відступати право вимоги за кредитом фінансовій компанії або іншій компанії відповідно до Законодавства.

4.2.7. У порядку та на умовах, передбачених законодавством, а також з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за Договором, Кредитодавець має права звертатись до третіх осіб, щодо яких Позичальник надав відомості та підтвердження відповідно до п. 7.5. Договору та Додатка № 2 до нього.

4.2.8. У разі прострочення Позичальником сплати процентів за користування Кредитом на строк понад один календарний місяць, Кредитодавець відповідно до частини 4 статті 16 Закону України «Про споживче кредитування» має право вимагати від Позичальника повернення Кредиту в повному обсязі та сплати процентів за весь строк фактичного користування Кредитом. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі, із направленням повідомлення на додаткові контактні дані Позичальника, в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram тощо). Моментом отримання Позичальником вимоги є момент отримання Кредитодавцем електронного підтвердження про її направлення. Після отримання вимоги Позичальник зобов'язаний здійснити повне дострокове повернення кредиту та сплату процентів за користування кредитом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання такої вимоги. Якщо протягом цього строку Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність, а платежі нараховуються та сплачуються згідно з Графіком платежів. Вважається, що Позичальник усунув порушення, якщо на 31-й день з дня отримання вимоги у нього відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість що зумовила направлення вимоги та/або заборгованість що виникла після її направлення. В іншому разі вимога залишається дійсною, Позичальник зобов'язаний не пізніше 30-го дня повернути кредит та сплатити проценти в повному обсязі. З 31-го дня нарахування процентів за користування кредитом припиняється, а вся наявна заборгованість визнається простроченою.

4.3. Позичальник зобов'язується:

4.3.1. Повернути Кредитодавцю суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

4.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення Кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.

4.3.3. Повідомляти Кредитодавця протягом 2 (двох) календарних днів про зміну даних, які зазначені в розділі 8 цього Договору.

4.3.4. При реєстрації на сайті Товариства вказувати повні, точні та достовірні відомості, включаючи свої персональні дані.

4.3.5. Виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

4.3.6. Позичальник розуміє та підтверджує, що надаючи інформацію про третіх осіб (близьких родичів, колег, друзів та інше) він зобов'язується отримати згоду на передачу інформації про них Кредитодавцю, повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю, а також розуміє що обов'язок доказування про отримання такої згоди лежить на ньому.

4.4. Позичальник має право:

4.4.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитодавця інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором. Отримувати від Кредитодавця в Особистому кабінеті новий Графік платежів в разі використання Клієнтом права дострокового погашення відповідного чергового платежу або прострочення Клієнтом сплати процентів у чергову рекомендовану дату погашення.

4.4.2. Достроково сплатити повністю або частково суму Кредиту з урахуванням процентів за весь час фактичного користування кредитом. В разі використання права дострокового погашення заборгованості та сплати Позичальником грошових коштів, яких недостатньо для повного погашення заборгованості за Договором, грошові кошти, сплачені Позичальником зараховуються Кредитодавцем у якості процентів за фактичне користування Кредитом, а залишок (в разі його наявності) зараховується в якості погашення частини заборгованості за Кредитом та відповідно оновлюється Графік платежів (Додаток 1). З огляду на те, що така зміна Графіку платежів не змінює суттєвих умов Кредитного договору, необхідність в укладенні додаткових угод відсутня.

4.4.3. Відмовитись від цього Договору протягом 14 календарних днів з дня укладення договору без пояснення причин. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитодавцю на електронну адресу Кредитодавця або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитодавця. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати направлення Кредитодавцю повідомлення про відмову, повернути Кредитодавцю загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі. При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми Кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах передбачених ним. Право на відмову від Договору, передбачене цим пунктом Договору не застосовується: до кредитів, які були повернуті в повному обсязі до моменту направлення відмови від Договору.

4.4.4. Споживач має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.4.5. Споживач в разі отримання повідомлення Кредитодавця про переплату згідно з пунктом 4.1.8. цього Договору, має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

4.4.6. В будь-який час дії Договору відмовитися від Договірного списання коштів, подавши відповідну заяву Кредитодавцю через Особистий кабінет або шляхом надсилання повідомлення на офіційну електронну пошту Кредитодавця. Кредитодавець зобов'язаний припинити списання протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання такої заяви.

4.4.7. Ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Якщо сторонами буде прийнято рішення про зміну строку користування кредитом, зазначена домовленість оформлюється додатковою угодою до цього Договору.

4.4.7.1. Умови продовження строку кредитування можуть здійснюватися зі зміною умов попереднього договору в бік погіршення для Позичальника.

4.4.7.2. При визначенні умов для зміни строку користування кредитом враховується:

- наявність фактів будь-яких порушень умов кредитного договору та / або договорів, додаткових чи супутніх послуг;
- зміна вартості предмета застави;
- зміна Кредитодавцем розмірів процентних ставок, тарифів, комісій, а також вартість супровідних послуг, що надаються Кредитодавцем при наданні кредиту. Вищезазначені умови можуть стати наслідком заміни предмета застави, появи необхідності надання Позичальником додаткового предмета застави, укладення додаткових документів забезпечення, зміни процентних ставок або зменшення загального розміру кредиту, який можливо надати Позичальнику.

4.4.8. Інші права, надані Позичальникові законодавством про споживче кредитування.

5. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ.

5.1. Кошти Кредиту, одержані Позичальником за Договором, повертаються ним в повному обсязі у валюті Кредиту не пізніше дня повернення Кредиту (включно), на поточний рахунок Кредитодавця зазначений в Розділі

8 Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POS-термінал в Особистому кабінеті.

5.2. Позичальник здійснює платежі за Договором у такій черговості (крім випадків, коли інша черговість доведена Кредитодавцем до Позичальника у письмовій формі):

- у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми Кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачується сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до Договору, у порядку та на умовах, визначених п. 6.4 цього Договору.

Сплата неустойки (пені та штрафу) здійснюється в залежності від кількості днів прострочення сплати суми Кредиту та процентів за користування Кредитом.

Попередження для Позичальника.

Кредитодавець рекомендує здійснювати сплату заборгованості на початку календарного дня який відповідає періодичній даті платежу та даті повернення кредиту згідно Графіку платежів (додаток №1) з метою уникнення прострочення платежу, що може статися у зв'язку з затримкою у роботі (збоями) у платіжних сервісах (провайдерах послуг) та/або банках при переказі грошових коштів. Недотримання цієї рекомендації може стати причиною прострочення Позичальником своїх зобов'язань (невиконання та/бо неналежне виконання умов Договору) з незалежних від Кредитодавця причин. Рекомендовані дати внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом, визначені у Графіку платежів - друга колонка «Дата видачі кредиту/дата платежу». Наслідки прострочення виконання Позичальником грошових зобов'язань за Договором, в тому числі в разі внесення суми грошового зобов'язання в останній день строку кредитування або після нього: 1) необхідність сплати штрафу у розмірі та в порядку, визначеному Договором; 2) негативний вплив на кредитну історію Позичальника і ускладнення отримання кредиту в майбутньому. При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 року № 1591-IX, переказ виконується протягом операційного дня та/або у відповідності до правил платіжних систем у зв'язку з чим, строк фактичного зарахування коштів може бути іншим ніж дата здійснення платежу Позичальником, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

5.3. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитодавця у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються коштами Позичальника.

5.4. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості через Особистий кабінет на сайті, Позичальник може сплатити свій Кредит через мережу терміналів Банків, EasyPay, Citi24, через онлайн-сервіс та сплативши кошти на рахунок Кредитодавця, зазначений в Розділі 8 цього Договору, в будь-якому відділенні банків України.

5.5. Позичальник надає Кредитодавцю згоду та доручає Кредитодавцю самостійно здійснювати платіжні операції з дебетування рахунку у відповідному розмірі з рахунку Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки), зазначеного за реквізитами платіжної картки, зазначеними Позичальником в Особистому кабінеті у наступних випадках (надалі - Договірне списання): настання строку платежу згідно з Графіком платежів у сумі планового платежу або у разі наявності прострочених платежів перед Кредитодавцем, чи у разі отримання Кредитодавцем письмового повідомлення (заяви) Клієнта про дострокове погашення зобов'язань Клієнта перед Кредитодавцем у сумі, яка зазначена в письмовому повідомленні (заяві). Згода та доручення Клієнта на Договірне списання вважається наданими Клієнтом у дату укладення цього Договору. З моменту укладення Сторонами Договору всі платежі, здійснені у порядку Договірного списання, вважаються акцептованими Клієнтом. При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем та розуміє, що згідно з Законом України «Про платіжні послуги», переказ виконується протягом операційного дня та/або відповідно до правил платіжних систем у зв'язку з чим, строк фактичного зарахування коштів може бути іншим ніж дата здійснення платежу Позичальником, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором. Позичальник має право в будь-який час відмовитися від Договірного списання коштів шляхом подання відповідної заяви через Особистий кабінет або надіславши

повідомлення на електронну пошту Кредитодавця. Списання припиняється **протягом 1 (одного) робочого дня** з моменту отримання такої відмови.

5.6. Здійснення взаємодії за Договором:

5.6.1. Кредитодавець для здійснення (взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

5.6.2. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо) і т.п.

5.6.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або: інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету); поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації). Усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні. Кредитодавець із обраних Позичальником засобів зв'язку самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

5.5.3.1. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

5.6.4. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позичальник має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

5.6.5. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 8 цього Договору;

- дані яких зазначені у Згоді на взаємодію (відповідно до Додатку № 2 до цього Договору);

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, за умови, що Позичальник попередньо отримав від таких осіб добровільну згоду на передачу їхніх персональних даних Кредитодавцю та на здійснення взаємодії з ними.;

Сторони погоджуються, що взаємодія з вищезазначеними третіми особами здійснюється виключно з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання ним зобов'язань за Договором. При такій взаємодії Кредитодавцю забороняється розкривати третім особам інформацію, що становить таємницю фінансової послуги (зокрема, щодо умов кредитування, суми заборгованості, нарахованих процентів тощо), крім випадків, якщо такі особи є стороною Договору (поручителем) або надали окрему письмову згоду на отримання такої інформації відповідно до Постанови Національного банку України №163 «Про затвердження Положення про таємницю фінансової послуги».

5.6.6. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

5.6.7. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали Згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.6.8. Кредитодавець під час здійснення взаємодії із Позичальником та третіми особами за цим договором використовує альфа-ім'я Кредитодавця «**AVTOGROSHI**».

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. У разі несвоєчасного виконання зобов'язань щодо погашення Кредиту та процентів за цим Договором, Позичальник несе відповідальність передбачену чинним законодавством України.

6.2. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.3. У разі порушення Позичальником строків виконання зобов'язань за Договором, щодо повернення Кредиту та/або процентів протягом строку кредитування, Кредитодавець визнає заборгованість за Кредитом проблемною на третій день після дати прострочення сплати чергового платежу та має право розпочати процедуру з врегулювання заборгованості.

6.4. **За несвоєчасне виконання Позичальником будь-якого грошового зобов'язання за цим Договором Позичальник сплачує Кредитору пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання, але не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором, Пеня передбачена даним пунктом застосовується на розсуд Кредитодавця. У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні Кредитодавець не нараховує та не стягує пеню і неустойку за прострочення виконання зобов'язань за цим Договором до окремого письмового рішення Кредитодавця, про що Позичальник повідомляється через особистий кабінет не пізніше ніж за 30 календарних днів до початку їх застосування.**

6.5. Кредитодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитодавця;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.6. Жодна із Сторін не несе відповідальності в разі невиконання, несвоєчасного або неналежного виконання нею будь-яких її зобов'язань, якщо вказано невиконання, несвоєчасне або неналежне виконання зумовлені виникненням та/або дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили слід розуміти події надзвичайного характеру, які виникли після укладення між Сторонами

будь-яких договірних зобов'язань незалежно від волі і бажання сторін (сторони) і безпосередньо впливають на відносини Сторін. Наприклад: дія природних стихій і катаклізмів, війна, громадські заворушення, заборони і обмеження, що випливають з документів нормативного і ненормативного характеру органів державної влади і управління.

6.7. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана невідкладно, але не пізніше 3 (трьох) банківських днів з дати настання таких обставин, в письмовій формі інформувати іншу Сторону про настання зазначених обставин з обґрунтуванням причинно-наслідкового зв'язку настання форс-мажорних обставин з неможливістю належного виконання зобов'язань, і вжити всіх можливих заходів з метою максимального обмеження негативних наслідків, викликаних форс-мажорними обставинами. Аналогічні умови стосуються інформування про припинення дії форс-мажорних обставин і їх наслідків.

6.8. Неповідомлення, неналежне повідомлення або несвоєчасне. повідомлення іншої Сторони про настання форс-мажорних обставин або відсутність причинно-наслідкового зв'язку між форс-мажорними обставинами та неможливістю належного виконання зобов'язань тягнє за собою втрату права Сторони посилається на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

6.9. Сторона, яка посилається на настання форс-мажорних обставин, повинна мати і на вимогу іншої Сторони пред'явити сертифікат Торгово-промислової палати України, виданий цій Стороні в порядку, передбаченому законодавством.

6.10. Сторони розуміють та усвідомлюють, що укладають цей Договір під час воєнного стану в Україні та ведення бойових дій в окремих регіонах України. І це не розглядається як форс-мажорні обставини, під які потрапили Сторони.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Зміни до Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі з використанням Підпису Позичальника та КЕП Кредитодавця в електронному вигляді, які є невід'ємною частиною Договору, якщо інше не передбачено Договором чи Законом. Проекти змін до Договору направляються Стороною в електронній формі через Особистий кабінет та/або електронну пошту іншої Сторони, що дає змогу встановити дату направлення такого проекту змін.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

7.3. Позичальник підтверджує, що йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація, вказана в Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст. 9 Закону України «Про споживче Кредитування» та ознайомлений з Правилами надання споживчого кредиту, забезпеченого заставою транспортного засобу Кредитодавця, повністю їх розуміє, погоджується з ними і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, повний текст яких розміщений на сайті Кредитодавця. Підписуючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитодавцю своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитодавець має право направляти SMS-повідомлення/листи - повідомлення на електронну пошту/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитодавця та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитодавець буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитодавцем інформація стане доступною третім особам, Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

7.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Кредитодавцю на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитодавцем договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають (планують надавати) Кредитодавцю будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором.

7.5. Позичальник надає Кредитодавцю згоду на взаємодію з третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості на умовах та у формі, визначених у Додатку № 2 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

7.6. Позичальник підтверджує та гарантує Кредитодавцю, що до моменту надання даних третіх осіб (зазначених у Додатку № 2 до цього Договору) ним було отримано від таких осіб добровільну згоду на передачу їхніх персональних даних Кредитодавцю та на здійснення з ними взаємодії у порядку, визначеному цим Договором та чинним законодавством. Позичальник самостійно несе відповідальність за достовірність наданих відомостей про третіх осіб та наявність у нього правових підстав для передачі таких даних.

7.7. Позичальник підтверджує, що він повідомлений про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитодавцю. Підписанням цього Договору та/або Додатка № 2 до нього Позичальник підтверджує, що він поінформував третіх осіб про передачу їхніх даних Кредитодавцю та про те, що будь-яка безпосередня взаємодія з ними буде фіксуватися за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Позичальник надає згоду на використання Кредитодавцем при взаємодії з ним будь-яких номерів телефонів, інформація про які міститься у кредитній історії Позичальника.

7.8. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець передає інформацію про Позичальника та укладений Договір до ТОВ «Українське Бюро Кредитних історій» (Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1Д).

Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на подання інформації, визначеної частинами 3 та 4 статті 27 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» до Кредитного реєстру Національного банку України.

7.9. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

7.10. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або в електронній формі через Особистий кабінет, а також в будь-який інший спосіб (смс-повідомлення, електронна пошта, Viber, Telegram).
Офіційна електронна пошта Кредитодавця для направлення (отримання) повідомлень: avtogroshippershiy@gmail.com

7.11. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів.
Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

7.12. Позичальник заявляє та підтверджує, що текст Договору прочитаний ним повністю, положення Договору зрозумілі.

7.13. Сторони заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору.

7.14. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем підписом Кредитодавця є КЕП уповноваженої особи Товариства, а підписом Позичальника є один із способів, визначених п. 7.21 цього Договору, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

7.15. Цей Договір укладено в електронній формі, підписані примірники якого зберігаються в інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця.

7.16. У разі виникнення питань щодо виконання умов Договору Позичальник може звернутись до Кредитодавця за номером телефона та електронної пошти вказаної на сайті Кредитодавця.

7.17. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефони гарячої лінії: 0 800 505 240 або 4380 44 298 65 55, офіційний сайт: bank.gov.ua;

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, контактні телефони: цілодобова Гаряча лінія : (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, або електронна пошта -яка зазначена на сайті;

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: Адреса: 01008, м. Київ , вул. Інститутська, 21/8, Гаряча лінія: тел.: 044-299-74-08 або 0800-50-17-20.

7.19. Під час укладання цього Договору Сторони керувалися Правилами надання споживчого кредиту, забезпеченого заставою транспортного засобу Кредитодавця.

7.20. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством. України.

7.21. Сторони дійшли згоди, що цей Договір укладено в електронній формі. Підписом Позичальника є один із таких засобів за вибором Позичальника: — одноразовий ідентифікатор (ОТП-код), надісланий Кредитодавцем у вигляді СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Позичальника, зазначений у Розділі 8 цього Договору; — кваліфікований електронний підпис (КЕП) Позичальника, у тому числі накладений через мобільний додаток «Дія». Підписом Кредитодавця є КЕП уповноваженої особи Товариства з позначкою часу. Кожен із зазначених способів підписання відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється за юридичними наслідками до власноручного підпису Позичальника.

7.22. Укладанням цього Договору сторони домовились, що до правочину застосовуються положення Закону України «Про електронну комерцію»

7.23. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток № 1 — Графік платежів та Додаток № 2 — Згода на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості.

8. ЮРИДИЧНА АДРЕСА, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

КРЕДИТОДАВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи: 41539960 Місцезнаходження: Україна, Запорізька область, місто Запоріжжя, вулиця Рекордна, будинок 26-Г Р/р UA483282090000026505000 000003 Банк: ПАТ АБ «Південний» Електронна адреса: _____ Контактний телефон: _____ Директор _____ Оксана БРИЛЛАНТОВА	ПОЗИЧАЛЬНИК: ПІБ: _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса місця постійного проживання: _____ РНОКПП: _____ Паспорт громадянина України: _____, серія (за наявності) та номер: _____, дата видачі: _____, орган, що видав: _____, строк дії документу (за наявності): _____, УНЗР: (за наявності) _____ Тел.: _____ Електронна адреса клієнта, на яку відправлений договір та будуть направлятися повідомлення: _____ Номер рахунку: _____ IBAN: _____ _____ (підпис) (ПІБ)
---	--

Підписуючи цей примірний договір про споживчий кредит, що укладається Позичальником за цим Договором, отриманим _____, підписано відповідно до п. 7.21 цього Договору.

З внутрішніми Правилами надання споживчого кредиту, забезпеченого заставою транспортного засобу Кредитодавцем ознайомлений в повному обсязі _____, підписано відповідно до п. 7.21 цього Договору

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим Графіком встановлюються кількість платежів, їх розмір та періодичність внесення Позичальником з повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, а також визначається загальна вартість Кредиту для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит, а саме:

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент за користування кредитом	платежі за супровідні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб (у разі наявності)						
за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса (у разі наявності)	послуги оцінювача (у разі наявності)	послуги страховика (у разі наявності)	інші послуги третіх осіб								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
						0	0	0			0	0	0				
Усього																	

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ: Положення пункту 9 частини 1 статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» щодо денної процентної ставки та її розрахунку не застосовуються до положень цього Договору, оскільки виконання зобов'язань Позичальника забезпечено заставою.
Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору про споживчий кредит № _____ від _____.
Цей Графік платежів підписано відповідно до п. 7.21 Договору про споживчий кредит.

КРЕДИТОДАВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МІКРОФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи: 41539960 Місцезнаходження: Україна, Запорізька область, місто Запоріжжя, вулиця Рекордна, будинок 26-Г Р/р UA483282090000026505000 000003 Банк: ПАТ АБ «Південний» Електронна адреса: _____ Контактний телефон: _____ Директор _____ Оксана БРИЛЛАНТОВА	ПОЗИЧАЛЬНИК: ПІБ: _____ Адреса реєстрації: _____ Адреса _____ місця _____ постійного проживання: _____ РНОКПП: _____ Паспорт громадянина України: _____, серія (за наявності) та номер: _____, дата видачі: _____, орган, що видав: _____, строк дії документу (за наявності): _____, УНЗР: (за наявності) _____ Тел.: _____ Електронна адреса клієнта, на яку відправлений договір та будуть направлятися повідомлення: _____ Номер рахунку: _____ IBAN: _____ _____ (підпис) _____ (ПІБ)
---	--

ЗГОДА
на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості

Я, ПІБ _____, РНОКПП _____, відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

№ з/п	Прізвище, ім'я, по батькові	Номер телефону
1		
2		
3		
4		

Даною згодою я підтверджую, що надаю право Кредитодавцю (та новому кредитору) на передавання вказаним третім особам інформації виключно щодо факту наявності заборгованості за Договором та необхідності виконання мною зобов'язань. Розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги (зокрема, щодо суми заборгованості, розміру процентів, комісій та інших умов Договору), третім особам забороняється, крім випадків, якщо такі особи надали окрему письмову згоду Кредитодавцю на розкриття їм такої інформації відповідно до вимог Постанови НБУ №163.

Додатково надаю згоду на використання Кредитодавцем при взаємодії зі мною (Позичальником) номерів телефонів, інформація про які міститься у моїй кредитній історії, що зберігається у Бюро кредитних історій, до якого Кредитодавець звертається згідно із законодавством.

Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на передачу їхніх персональних даних Кредитодавцю. Також підтверджую, що я поінформував зазначених третіх осіб про те, що будь-яка безпосередня взаємодія Кредитодавця з ними буде фіксуватися за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Я, ПІБ _____, РНОКПП _____, попереджений про кримінальну відповідальність за статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання та використання конфіденційної інформації про третіх осіб.

ПОЗИЧАЛЬНИК:

ПІБ: _____

Адреса реєстрації: _____

Адреса місця постійного
проживання: _____

РНОКПП: _____

Паспорт громадянина України: _____, серія (за наявності) та номер: _____, дата видачі: _____, орган, що видав: _____, строк дії документу (за наявності): _____, УНЗР: (за наявності) _____

Тел.: _____

(підпис)

(ПІБ)